

FAQ - Hilfe und Troubleshooting

Probleme am Raindancer

Meine Sektorverstellung meldet "Anschlag blockiert"

Diese Fehlermeldung tritt auf, wenn keine Bewegung der Motoren durch die Sektorverstellung registriert wird. Dies kann hauptsächlich zwei Ursachen haben: Entweder kann sich ein Motor tatsächlich nicht mehr bewegen, oder es liegt ein Problem mit der Sensorik vor.

Um dies zu unterscheiden, beginnen Sie damit, die Sektorverstellung **manuell auf eine +90/-90 Position** zu bringen. **Koppeln Sie dann die Anschläge wieder ein**. Schalten Sie anschließend die Sektorverstellung mit dem **Knopf auf der Rückseite aus und wieder ein**. Die Sektorverstellung führt nun **eine Justierungsfahrt** durch.

Bewegt sich einer der Arme nicht, deutet dies auf ein **Problem mit den Motoren** hin. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte umgehend den **Raindancer-Support**, da eine automatische Verstellung nicht mehr möglich ist. Müssen Sie die Maschine dennoch verwenden, schalten Sie die Sektorverstellung aus und **bedienen Sie Ihren Regner manuell**.

Bewegen sich beide Arme gleichmäßig, liegt wahrscheinlich ein **Fehler in der Sensorik** vor. In diesem Fall könnten Sie versuchen, die Sektorverstellung durch Entfernen der Dichtung in der Motorbox wieder in Gang zu bringen.

Mein Modul sendet nicht - Was nun?

In ihrem Portal finden sie ihren Regner mit dem Fehler "Regner sendet nicht mehr"

Das kann viele verschiedene Gründe haben. In der Regel sind dieser Ausfall aber auf 2 mögliche Probleme zurückzuführen.

1. **Akku zu schwach**

Wenn die Raindancer Module eine Weile keine Sonne mehr abbekommen haben, gehen die Paneele in einen **automatischen Energiesparmodus**. Dieser sorgt dafür, dass die Geräte sich nur noch bei Bewegung melden. Wenn das Paneel jedoch weiterhin nicht in die Sonne gelangt, entlädt sich der Akku des GPS-Moduls bis zu einem Punkt, an dem es dem verbauten Modem nicht **mehr möglich ist zu starten**. Das ist häufig **nach den Wintermonaten** der Fall, kann aber auch bei einer **Lagerung der Berechnungsmaschinen in einer Halle** passieren.

Um den Akku nun möglichst schnell wieder aufzuladen, folge diesen Schritten:

1. Solarmodul **säubern**
2. Kabelverbindung der **Sektorverstellung ausstecken**
(Kabel vom Drucksensor und der Sektorverstellung verbinden, um Feuchtigkeit zu vermeiden)
3. Modul mindestens **4 Tage** (in Frühjahr auch länger) in die **Sonne** stellen **oder 24 Stunden** über das **Netzteil** laden (separat erhältlich)
4. Sofern vorhanden, mit dem **Resetstecker** regelmäßig für **10 Sekunden** einstecken.

2. **Modem kann sich nicht verbinden**

Das Modem im Raindancer GPS-Modul versucht bei Verlust des Mobilfunknetzes, sich in ein anderes Netz einzuwählen. **Sofern ein leerer Akku auszuschließen ist**, kann es sein, dass der **Raindancer sich aktuell nicht einwählen** kann. Hierbei kann es helfen, den **Resetstecker alle paar Stunden erneut für rund 10 Sekunden einzustecken**. Das kann wie eine Starthilfe wirken. **Bei einigen älteren Modulen** ist das leider keine Option; hier muss ein **Reset** über ein **Netzteil** erfolgen. Sollte sich Ihr Modul auch weiterhin nicht melden, so wenden Sie sich bitte an unser freundliches Support-Team. Wir helfen gern weiter.

Benachrichtigungen

Ich bekomme keine WhatsApp Benachrichtigungen



Chat on WhatsApp

Hier klicken

ODER

1. Legen Sie einen neuen Kontakt namens "Raindancer Support" in Ihrem Handy an. Die Service-Telefonnummer lautet:
[+49 30 89 00 61 70](tel:+493089006170).
2. Öffnen Sie WhatsApp und suchen Sie nach dem eben erstellten Kontakt "Raindancer Support".
3. Senden Sie eine Nachricht mit dem Text: "WhatsApp AGB Bestätigung" an diesen Kontakt.
4. Es erscheint ein neues Fenster von WhatsApp mit der Frage, ob Sie mit Firmenaccounts kommunizieren möchten. Bitte bestätigen Sie diese Meldung.
5. Testen sie Gern die Richtigkeit mit der Test-Sendungsfunktion den [Benutzereinstellungen](#)

Im Portal steht: "Für diesen Benutzer wurden keine registrierten Geräte für Push-Benachrichtigungen gefunden."

Einführung

Unsere App sendet wichtige Informationen per Push-Benachrichtigung. Damit diese Nachrichten angezeigt werden können, muss die Berechtigung im Betriebssystem (Android oder iOS) aktiviert sein.

Falls Sie beim ersten Start der App auf „*Nicht erlauben*“ geklickt haben, können Sie die Berechtigung jederzeit nachträglich unter den Einstellungen Ihres Geräts aktivieren. Diese Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie das geht.

Push-Benachrichtigungen auf Android aktivieren

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** Ihres Android-Geräts.
2. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf **Apps** oder **Apps & Benachrichtigungen**.
3. Wählen Sie unsere **App** aus der Liste aus.

4. Tippen Sie auf **Benachrichtigungen**.
5. Aktivieren Sie den Schalter bei **Benachrichtigungen zulassen**.
6. Stellen Sie sicher, dass auch die einzelnen Kategorien (falls vorhanden), z. B. „Mitteilungen“, „Hinweise“, „Updates“, aktiviert sind.

Hinweis

Je nach Hersteller (Samsung, Xiaomi, Google Pixel usw.) können die Bezeichnungen leicht abweichen. Der Ablauf bleibt jedoch sehr ähnlich.

Push-Benachrichtigungen auf iOS (iPhone/iPad) aktivieren

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** auf Ihrem iPhone oder iPad.
 2. Wählen Sie **Mitteilungen** aus.
 3. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie unsere **App** aus der Liste.
 4. Aktivieren Sie den Schalter **Mitteilungen erlauben**.
 5. Wählen Sie aus, wie Benachrichtigungen angezeigt werden sollen:
 - **Sperrbildschirm**
 - **Mitteilungszentrale**
 - **Banner**
 6. Optional: Aktivieren Sie **Töne** oder **Mitteilungen als Banner anzeigen**, wenn Sie akustische Hinweise oder visuelle Hinweise erhalten möchten.
-

Woran erkenne ich, dass alles funktioniert?

- Die Meldung "Für diesen Benutzer wurden keine registrierten Geräte für Push-Benachrichtigungen gefunden." wird im Portal nicht mehr angezeigt
- Nach dem Senden einer Testnachricht aus den Benutzereinstellungen sehen Sie im Mitteilungsbereich der App eine neue Benachrichtigung

Häufige Fragen

Warum muss ich das manuell einstellen?

Wenn Sie beim ersten Start der App die Erlaubnis abgelehnt haben, darf die App diese nicht erneut anfordern. Das ist eine Sicherheitsfunktion des Betriebssystems.

Ist das sicher?

Ja. Push-Benachrichtigungen informieren Sie lediglich über neue Inhalte. Wir greifen nicht auf persönliche Daten zu, wenn Sie nur Benachrichtigungen erlauben.

Probleme am Beacon

Ich bekomme keine WhatsApp Benachrichtigungen

Hier klicken



Chat on WhatsApp

ODER

1. Legen Sie einen neuen Kontakt namens "Raindancer Support" in Ihrem Handy an. Die Service-Telefonnummer lautet:
[+49 30 89 00 61 70](tel:+493089006170).
2. Öffnen Sie WhatsApp und suchen Sie nach dem eben erstellten Kontakt "Raindancer Support".

3. Senden Sie eine Nachricht mit dem Text: "WhatsApp AGB Bestätigung" an diesen Kontakt.
4. Es erscheint ein neues Fenster von WhatsApp mit der Frage, ob Sie mit Firmenaccounts kommunizieren möchten. Bitte bestätigen Sie diese Meldung.
5. Testen sie Gern die Richtigkeit mit der Test-Sendungsfunktion den [Benutzereinstellungen](#)

Version #11

Erstellt: 1 März 2024 10:18:10 von Jens Götze

Zuletzt aktualisiert: 30 März 2026 14:17:45 von Tobias Scheps