Problemlösung Nortoft

Troubleshooting – Nortoft Computer ohne Online-Verbindung

Bitte prüfen Sie folgende Punkte:

1. M DATA-Werte kontrollieren

Bitte zuerst prüfen, ob die **MDATA-Werte korrekt gesetzt** sind.

Wie diese eingestellt werden, finden Sie in der **Bedienungsanleitung**.

2. Roaming / Signal prüfen

Bitte auf der Menüseite kontrollieren:
• Wird Roaming angezeigt?
• Wird eine Signalstärke angezeigt? bei Signalstärke sollte ein Plus auftauchen

3. Gerät neu starten

Bitte den Nortoft Computer einmal:
• vom Strom nehmen
• 2 Minuten ausgeschaltet lassen
• anschließend wieder einschalten

4. SIM-Karte prüfen

Bitte kontrollieren, ob die SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
Hilfreich kann auch sein, die SIM-Karte einmal:
• herauszunehmen
• erneut einzusetzen
• das Gerät danach wieder neu zu starten

5. SIM-Aktivierung abwarten

Nach dem Einschalten kann es in Einzelfällen etwas dauern, bis die SIM aktiv ist.
• meistens wenige Minuten
• in seltenen Fällen bis zu 1–2 Stunden

6. Erkenungsnummer kontrollieren

Als eine der letzten Optionen können Sie die Kennungsnummer auf dem Sticker überprüfen. Wenn Sie den Rechner kurz vom Strom trennen, wird diese Nummer für einen Moment auf dem Display angezeigt. Sie sollte mit der im RD-Portal hinterlegten Kennung übereinstimmen.

Wichtige Zusatzhinweise

Modem und Software müssen zusammenpassen

Modem und Softwarestand des Nortoft Computers müssen zueinander passen.
Wenn dies nicht der Fall ist, kann es zu Verbindungsproblemen oder Aussetzern kommen.

Besonders beim nachträglichen Einbau eines Modems kann das zu Problemen führen.

Empfehlung:

Am sichersten ist es, **Gerät und Modem gemeinsam bei Nortoft updaten zu lassen**.

APN / SIM-Karte beachten

Seit 2026 ist der APN bei Nortoft standardmäßig mit global.melita.io (EU2 Karten) hinterlegt.
Eine zusätzliche Konfiguration per SMS ist daher nur bei der Verwendung anderer Raindancer-Simkarten notwendig.

Richtige Zuordnung:

• **2G Modem** → Critical SIM → APN: connectivity.io

• **4G Modem** → EU 2 SIM → APN: global.melita.io

Weitere Prüfpunkte

Bitte zusätzlich kontrollieren:
• ob die **richtige Geräte-ID** beim Kunden hinterlegt ist
• ob die **Maschinenparameter korrekt gesetzt** sind:
• M Data **30 = 1**
• M Data **50 = 2**
• M Data **34 ggf. auf 1**, falls **0 nicht funktioniert (Nur bei Version 2.5 verfügbar - ab Dezember 2025)**

.

Falls das Problem weiterhin besteht

Bitte senden Sie uns nach Möglichkeit folgende Informationen zu:
• Foto der **aktuellen Einstellungen**
• Foto der **Platine**
• Foto der **Seriennummer des Nortoft (5 Stellen)**
• Info, ob **Roaming** angezeigt wird
• Info, ob **Signal / Empfang** angezeigt, hier sollte ein Plus auftauchen
• welches **Modem** verbaut ist (**2G oder 4G**)
• welche **SIM-Karte** eingesetzt ist

So können wir im **Vier-Augen-Prinzip** noch einmal alles gemeinsam abgleichen und die Ursache schneller eingrenzen.











Version #6
Erstellt: 2 April 2026 13:39:39 von Steffen Loer
Zuletzt aktualisiert: 23 September 2026 09:03:53 von Tobias Scheps