Problemlösungen bei der Sektorverstellung

> Die folgenden Hilfestellung beziehen sich auf eine **Sektor Firmware ab Version 36**.
> Bei niedrigeren Versionen können die Fehler andere Ursachen haben

Stellen sie sicher das Ihre Raindancer Sektorverstellung eingeschaltet und mit einem sendenden Raindancer Modul verbunden ist.

> **Alle Fehlermeldungen der Sektorverstellung sollte als ernst behandelt werden!**
> Kann die Position der Anschläge nicht sichergestellt werden, stimmt die Anzeige auf dem Smartphone ggf. nicht mehr und es kann falsch beregnet werden.

Fehlerliste

Die Sektorverstellung unterscheidet in 4 verschiedene Fehler. Wir gehen alle durch und zeigen ihnen die potentiellen Gegenmaßnahmen um weiteren Schaden zu vermeiden.

Ausgeschaltet oder Verbindung gestört

Dieser Fehler weist darauf hin, dass das Raindancer Panel und die Motorbox der Sektorverstellung keine Verbindung herstellen können. Meist liegt das daran, dass die Sektorverstellung ausgeschaltet ist oder eine Kabelverbindung defekt bzw. lose ist.

Bei älteren Softwareständen kann es zudem an einer falschen Konfiguration liegen. Nachdem Sie Kabel und Schalter geprüft haben, empfiehlt sich deshalb ein Firmware-Update (Version P32 oder höher), um diesen Punkt auszuschließen.

Was müssen Sie tun:

- Prüfen Sie die Kabelverbindung zwischen Raindancer GPS-Modul und Motorbox auf
  - korrekten Sitz
  - beschädigte oder verbogene Pins
  - Wasser- oder Korrosionsschäden
- Vergewissern Sie sich, dass die Sektorverstellung eingeschaltet ist.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Raindancer-Modul bereits Verbindung zur Raindancer Cloud hat und ausreichend geladen ist.

Sollten Sie weiterhin keinen Kontakt zur Sektorverstellung herstellen können, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport, um die nächsten Schritte zu besprechen.

Anschlag blockiert

Diese Fehlermeldung bedeutet, dass sich einer oder beide Anschläge nicht so bewegen, wie vorgesehen. Prüfen Sie in diesem Fall zuerst die **Freigängigkeit** der Sektorverstellung.

Schritte zur Überprüfung:

1. **Anschläge entkoppeln**
   Lösen Sie die blauen Kupplungen am unteren Ende der Sektorverstellung, um die Anschläge zu entkoppeln.
2. **Manuelle Kontrolle der Anschläge**
   - Drehen Sie jeden Anschlag von Hand komplett um 360° – dies sollte ohne nennenswerten Kraftaufwand möglich sein.
   - Achten Sie darauf, dass es **keine schwergängigen Stellen** gibt.
   - Sollte ein Anschlag ungewöhnlich schwerfällig laufen, empfiehlt sich eine Pflege bzw. Reinigung des Sektors (Dazu gibt es ein entsprechendes Video).
3. **Verhalten beim Einschalten prüfen**
   - Schalten Sie die Sektorverstellung am Schalter der blauen Box ein.
   - **Erwartetes Verhalten:**
     - Beide Motoren bewegen sich.
     - Sind die Anschläge eingekoppelt, schwenken die Arme um etwa 20 Grad und fahren anschließend in die Ausgangsposition zurück.
4. **Mögliche Ursachen bei fehlender Motorbewegung**
   - **Defekter Motor:** Wenn nur ein Motor stillsteht, Ersatzteil bestellen und Motoren austauschen.
   - **Stromversorgung:** Wenn beide Motoren nicht reagieren, kann die Stromversorgung der Sektorverstellung unterbrochen sein.
     - Prüfen Sie, ob das angeschlossene Raindancer-GPS-Modul funktionsfähig ist und bereits ausreichend Sonneneinstrahlung hatte, um die Sektorverstellung mit genügend Energie zu versorgen.
     - Der Kundesupport hat noch eine weitere Möglichkeit durch deine Konfiguration hier evtl. Abhilfe zu schaffen
     - Prüfen ob alle 8 Pins im Pro Anschluss der Sektorverstellung vorhanden sind.

5. **Fehlermeldung blockiert obwohl beide Motoren arbeiten?**
   Sollten beide Motoren normal arbeiten, die Meldung **„Anschlag blockiert“** aber weiterhin erscheinen, deutet das auf ein Problem mit der Sensorik auf den Motoren hin. Prüfen Sie ob die Motoren fest in die Blaue Box eingescharaubt sind. wenn ja, wird auch hier den Austausch der Motoren (Ersatzteil) empfohlen.

Sollte der Fehler weiterhin bestehen so nehmen Sie gerne Kontakt zu ihrem Kundensupport auf

Anschlagwinkel unbekannt

Diese Fehlermeldung bedeutet, dass die Sektorverstellung ihre genaue Position nicht feststellen kann. Das kann zwar auch von einem blockierten Motor herrühren (dann müssten jedoch beide Fehlermeldungen angezeigt werden), meist liegt die Ursache jedoch beim oberen Sensor.

Wichtige Punkte:

- Die Positionserkennung erfolgt nicht nur über den Motor, sondern zusätzlich mithilfe eines Sensors zwischen den oberen Ringen.
- Damit dieser Sensor korrekt arbeiten kann, muss die Verbindung zwischen Motorbox und oberem Sensor einwandfrei sein.

Was müssen Sie tun:

1. **Kabelverbindung prüfen**
   - Kontrollieren Sie den Stecker zwischen Motorbox und oberem Sensor:
     - Sind alle Pins vorhanden und unbeschädigt?
     - Sitzt der Stecker fest und wackelfrei?
     - Ist das Gehäuse des Steckers intakt (keine Risse oder Brüche)?
2. **Vorangegangene Fehler ausschließen**
   - Stellen Sie sicher, dass die Fehlermeldung „Anschlag blockiert“ zuvor behoben ist (siehe entsprechende Anleitung).

Wann Sie den Support kontaktieren sollten:

Wenn der Fehler nach Überprüfung der Kabelverbindung sowie dem Ausschluss eines blockierten Anschlags weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Anschlag ausgekoppelt

Diese Fehlermeldung weist auf zwei mögliche Probleme hin:

1. **Physisches Auskoppeln der Achse**
   Die Achsen sind über die blauen Kupplungen am unteren Ende mit den Motoren verbunden. Im eingekoppelten Zustand darf es nicht möglich sein, die Anschläge von Hand zu bewegen.
2. **Ursache wie „Anschlagwinkel unbekannt“**
   Wenn kein physisches Auskoppeln vorliegt, kann der Fehler auf dieselbe Ursache wie bei „Anschlagwinkel unbekannt“ zurückgehen (z. B. Sensor- oder Kabelprobleme).

Was müssen Sie tun:

1. **Überprüfen, ob die Anschläge wirklich auskoppelt sind**
   - Lösen Sie die blauen Kupplungen, um die Achse von der Motorbewegung zu trennen.
   - Drehen Sie die Anschläge von Hand:
     - Sind sie jetzt leichtgängig und lassen sich frei bewegen?
     - Wenn ja, ist das physische Auskoppeln normal.

   Im eingekoppelten Zustand **dürfen** sich die Anschläge **nicht** per Hand drehen lassen. Können Sie sie trotzdem bewegen, prüfen Sie bitte die folgenden Punkte.
2. **Prüfen Sie diese Punkte, wenn die Anschläge unerwartet lose sind**
   - **Arretierungsschraube**
     - Ist die Schraube an der Kupplung vorhanden und fest angezogen?
   - **Riemenrad am Motor**
     - Entfernen Sie die Riemenabdeckung und versuchen Sie, das Riemenrad von Hand zu drehen.
     - Das Riemenrad darf sich **nicht** von Hand drehen lassen.
   - **Ritzel des oberen Anschlags**
     - Von außen dürfen Sie das Ritzel **nicht** sehen oder erreichen können.

   Wenn eines dieser Elemente fehlt oder locker ist, kann der Anschlag ausgekoppelt sein, obwohl er es nicht sollte.
3. **Ursache „Anschlagwinkel unbekannt“ ausschließen**
   Wenn alle physischen Komponenten in Ordnung sind und sich die Anschläge trotzdem nicht feststellen lassen, kann die Ursache dieselbe sein wie beim Fehler **„Anschlagwinkel unbekannt“**. Gehen Sie dann folgendermaßen vor:
   - Prüfen Sie die **Kabelverbindung** von der Motorbox zum oberen Sensor (siehe Beschreibung unter „Anschlagwinkel unbekannt“).
   - Achten Sie auf korrekten Sitz der Stecker und unbeschädigte Pins.

Sollte das Problem auch nach Prüfung der mechanischen Kupplungen und der Sensorverkabelung weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport, um das weitere Vorgehen zu klären.

Version #5
Erstellt: 2 Juni 2025 15:52:15 von Jens Götze
Zuletzt aktualisiert: 23 September 2026 09:03:53 von Frank Dühnelt