

# WhatsApp - Benachrichtigungen funktionieren nicht richtig.

Falls sie keine Benachrichtigungen über WhatsApp erhalten so kann das daran liegen das Meta ihrer Telefonnummer für die Kommunikation mit Unternehmen nicht freigegeben haben. Leider ist es uns nicht möglich den WhatsApp Versand elektronisch nach zu prüfen.

Für den Fall das Sie sich nicht sicher sind ob ihre Telefonnummer freigeschaltet ist folgen sie einen der beiden Ansätze:

## Option 1: Bestätigung der AGB über WhatsApp

Hier klicken



Chat on WhatsApp

## ODER

1. Legen Sie einen neuen Kontakt namens "Raindancer Support" in Ihrem Handy an. Die Service-Telefonnummer lautet:  
[+49 30 89 00 61 70](tel:+493089006170).
2. Öffnen Sie WhatsApp und suchen Sie nach dem eben erstellten Kontakt "Raindancer Support".
3. Senden Sie eine Nachricht mit dem Text: "WhatsApp AGB Bestätigung" an diesen Kontakt.
4. Es erscheint ein neues Fenster von WhatsApp mit der Frage, ob Sie mit Firmenaccounts kommunizieren möchten. Bitte bestätigen Sie diese Meldung.
5. Testen sie Gern die Richtigkeit mit der Test-Sendungsfunktion den [Benutzereinstellungen](#)

## Option 2: Wechsel zu SMS oder E-Mail

1. Wählen Sie den gewünschten Kommunikationsweg (SMS oder E-Mail) aus.
2. Wenn Sie sich für SMS entscheiden, denken Sie bitte an die Kostenbestätigung und setzen Sie das entsprechende Häkchen.

3. Senden Sie sich eine Testnachricht, um sicherzustellen, dass es keine Zahlendreher in der Telefonnummer oder Schreibfehler in der E-Mail-Adresse gibt.

**Benutzerübersicht**

aktiv	Benutzername	Nachname	Vorname	Letzter Login	
<input checked="" type="checkbox"/>	administrator	User	Administrator	06.08.2024 08:56:29	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	service	User	service		<input checked="" type="checkbox"/>

**Benutzer bearbeiten**

Vorname: Administrator Nachname: User

Kennwort: E-Mail:

Sprache: ☒ Standardsprache des Mandanten verwenden  
Deutsch

Telefon Nr.:    
Nur WhatsApp  
Keine Auswahl  
Nur SMS  
Nur WhatsApp  
SMS und WhatsApp

Jährliche Kosten:    
Bitte beachten: WhatsApp Business ist kostenpflichtig!  
Für WhatsApp werden sogenannte Konversationen mit 0,15 € pro Telefonnummer und Tag berechnet. Dabei ist die Anzahl der gesendeten Nachrichten irrelevant. Für weitere Details kontaktieren Sie bitte unseren Support ([service@raindancer.com](mailto:service@raindancer.com)).

☐ Akzeptieren

Version #4

Erstellt: 7 August 2024 14:38:59 von JG

Zuletzt aktualisiert: 7 August 2024 15:33:44 von JG