

# Benutzeroberfläche, App & System

- Habe ich die aktuelle Version von Raindancer auf meinem PC?
- Kann ich für Meldungen einen Ton einstellen?
- Was bedeutet der Fehlercode -2497?
- Wie erstelle ich ein Team in Raindancer?

# Habe ich die aktuelle Version von Raindancer auf meinem PC?

Ja. Das Raindancer-Portal ist eine browserbasierte Anwendung. Auf dem PC nutzen Sie daher automatisch immer die aktuelle Version.

Bei der Raindancer-App für Android oder iPhone sollten Sie regelmäßig prüfen, ob ein Update verfügbar ist. In den meisten Fällen werden App-Updates jedoch automatisch installiert.

# Kann ich für Meldungen einen Ton einstellen?

Ja - Raindancer nutzt dafür die systemeigenen Benachrichtigungseinstellungen Ihres Smartphones. Die Toneinstellungen nehmen Sie direkt in den Benachrichtigungseinstellungen Ihres iOS- oder Android-Geräts vor.

# Was bedeutet der Fehlercode -2497?

Der Fehlercode -2497 weist darauf hin, dass die Verbindung zwischen der App und dem Raindancer-Server kurzzeitig unterbrochen wurde.

In der Regel ist das nur ein temporärer Verbindungsfehler. Versuchen Sie die Aktion einfach noch einmal. Meist verschwindet die Meldung dann von selbst.

# Wie erstelle ich ein Team in Raindancer?

Teams ist ein kostenpflichtiges Zusatzmodul. Falls es noch nicht freigeschaltet ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

So legen Sie ein Team an:

Öffnen Sie Settings und wählen Sie den Bereich Teams.

Erstellen Sie ein neues Team und ordnen Sie ihm Benutzer, Berechnungsmaschinen und Pumpen zu.

Was bewirkt ein Team? Teammitglieder sehen und verwalten ausschließlich die Geräte, die ihrem Team zugewiesen sind – kein Zugriff auf andere Ressourcen.