

Probleme am Raindancer

- Meine Sektorverstellung meldet "Anschlag blockiert"
- Mein Modul sendet nicht - Was nun?

Meine Sektorverstellung meldet "Anschlag blockiert"

Diese Fehlermeldung tritt auf, wenn keine Bewegung der Motoren durch die Sektorverstellung registriert wird. Dies kann hauptsächlich zwei Ursachen haben: Entweder kann sich ein Motor tatsächlich nicht mehr bewegen, oder es liegt ein Problem mit der Sensorik vor.

Um dies zu unterscheiden, beginnen Sie damit, die Sektorverstellung **manuell auf eine +90/-90 Position** zu bringen. **Koppeln Sie dann die Anschläge wieder ein**. Schalten Sie anschließend die Sektorverstellung mit dem **Knopf auf der Rückseite aus und wieder ein**. Die Sektorverstellung führt nun **eine Justierungsfahrt** durch.

Bewegt sich einer der Arme nicht, deutet dies auf ein **Problem mit den Motoren** hin. In diesem Fall kontaktieren Sie bitte umgehend den **Raindancer-Support**, da eine automatische Verstellung nicht mehr möglich ist. Müssen Sie die Maschine dennoch verwenden, schalten Sie die Sektorverstellung aus und **bedienen Sie Ihren Regner manuell**.

Bewegen sich beide Arme gleichmäßig, liegt wahrscheinlich ein **Fehler in der Sensorik** vor. In diesem Fall könnten Sie versuchen, die Sektorverstellung durch Entfernen der Dichtung in der Motorbox wieder in Gang zu bringen.

Mein Modul sendet nicht - Was nun?

In ihrem Portal finden sie ihren Regner mit dem Fehler "Regner sendet nicht mehr"

Das kann viele verschiedene Gründe haben. In der Regel sind dieser Ausfall aber auf 2 mögliche Probleme zurückzuführen.

1. Akku zu schwach

Wenn die Raindancer Module eine Weile keine Sonne mehr abbekommen haben, gehen die Paneele in einen **automatischen Energiesparmodus**. Dieser sorgt dafür, dass die Geräte sich nur noch bei Bewegung melden. Wenn das Paneel jedoch weiterhin nicht in die Sonne gelangt, entlädt sich der Akku des GPS-Moduls bis zu einem Punkt, an dem es dem verbauten Modem nicht **mehr möglich** ist **zu starten**. Das ist häufig **nach den Wintermonaten** der Fall, kann aber auch bei einer **Lagerung der Berechnungsmaschinen in einer Halle** passieren.

Um den Akku nun möglichst schnell wieder aufzuladen, folge diesen Schritten:

1. Solarmodul **säubern**
2. Kabelverbindung der **Sektorverstellung ausstecken**
(Kabel vom Drucksensor und der Sektorverstellung verbinden, um Feuchtigkeit zu vermeiden)
3. Modul mindestens **4 Tage** (in Frühjahr auch länger) in die **Sonne** stellen **oder 24 Stunden** über das **Netzteil** laden (separat erhältlich)
4. Sofern vorhanden, mit dem **Resetstecker** regelmäßig für **10 Sekunden** einstecken.

2. Modem kann sich nicht verbinden

Das Modem im Raindancer GPS-Modul versucht bei Verlust des Mobilfunknetzes, sich in ein anderes Netz einzuwählen. **Sofern ein leerer Akku auszuschließen ist**, kann es sein, dass der **Raindancer sich aktuell nicht einwählen** kann. Hierbei kann es helfen, den **Resetstecker alle paar Stunden erneut für rund 10 Sekunden einzustecken**. Das kann wie eine Starthilfe wirken. **Bei einigen älteren Modulen** ist das leider keine Option; hier muss ein **Reset** über ein **Netzteil** erfolgen. Sollte sich Ihr Modul auch weiterhin nicht melden, so wenden Sie sich bitte an unser freundliches Support-Team. Wir helfen gern weiter.