

Ich habe kein Signal mehr – was tun?

Liegt der Signalverlust erst wenige Stunden zurück, löst sich das Problem oft **von selbst innerhalb von 24 Stunden**.

Falls das Problem länger besteht, prüfen Sie folgende Punkte:

1. **Akku / Stromversorgung** – Stand das Gerät mindestens **3-5 Tage in der Sonne**, um ausreichend geladen zu sein? Falls nicht, schließen Sie ein Ladegerät an.
2. **Mobilfunkempfang** – Besteht an dem Standort überhaupt Empfang? Testen Sie das Gerät ggf. an einem anderen Ort mit besserem Empfang.
3. **Reset durchführen** – Versuchen Sie einen Neustart mit dem **Reset-Plug**. Wiederholen Sie den Vorgang bei Bedarf mehrmals im Abstand von einigen Stunden.

Wenn das Problem weiterhin besteht: Das Gerät muss wahrscheinlich ausgetauscht werden. Außerhalb der Garantiezeit empfehlen wir unser **Refurbishing-Programm** – damit erhalten Sie günstigen Ersatz. Kontaktieren Sie dazu Ihren Händler.

Version #1

Erstellt: 8 Juni 2026 12:26:17 von Vincent von der Heyde

Zuletzt aktualisiert: 8 Juni 2026 12:26:54 von Vincent von der Heyde