

# Ich habe kein Signal / Regner sendet nicht mehr – was tun?

Liegt der Signalverlust erst wenige Stunden zurück, löst sich das Problem oft **von selbst innerhalb von 24 Stunden**.

Falls das Problem länger besteht, prüfen Sie folgende Punkte:

1. **Akku / Stromversorgung** – Stand das Gerät mindestens **3-5 Tage in der Sonne**, um ausreichend geladen zu sein? Falls nicht, schließen Sie ein Ladegerät an.
2. **Mobilfunkempfang** – Besteht an dem Standort überhaupt Empfang? Testen Sie das Gerät ggf. an einem anderen Ort mit besserem Empfang.
3. **Reset durchführen** – Versuchen Sie einen Neustart mit dem **Reset-Plug**. Wiederholen Sie den Vorgang bei Bedarf mehrmals im Abstand von einigen Stunden.

**Wichtig: Wenn das Problem weiterhin besteht muss das Gerät wahrscheinlich ausgetauscht werden.**

Außerhalb der Garantiezeit empfehlen wir unser **Refurbishing-Programm** – damit erhalten Sie günstigen Ersatz. Kontaktieren Sie dazu Ihren Händler.

---

Version #2

Erstellt: 8 Juni 2026 12:26:17 von Vincent von der Heyde

Zuletzt aktualisiert: 7 Juli 2026 17:33:18 von Frank Dühnelt