

Im Portal steht: "Für diesen Benutzer wurden keine registrierten Geräte für Push-Benachrichtigungen gefunden."

Einführung

Unsere App sendet wichtige Informationen per Push-Benachrichtigung.

Damit diese Nachrichten angezeigt werden können, muss die Berechtigung im Betriebssystem (Android oder iOS) aktiviert sein.

Falls Sie beim ersten Start der App auf „*Nicht erlauben*“ geklickt haben, können Sie die Berechtigung jederzeit nachträglich unter den Einstellungen Ihres Geräts aktivieren. Diese Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie das geht.

Push-Benachrichtigungen auf Android aktivieren

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** Ihres Android-Geräts.

2. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf **Apps** oder **Apps & Benachrichtigungen**.
3. Wählen Sie unsere **App** aus der Liste aus.
4. Tippen Sie auf **Benachrichtigungen**.
5. Aktivieren Sie den Schalter bei **Benachrichtigungen zulassen**.
6. Stellen Sie sicher, dass auch die einzelnen Kategorien (falls vorhanden), z. B. „Mitteilungen“, „Hinweise“, „Updates“, aktiviert sind.

Hinweis

Je nach Hersteller (Samsung, Xiaomi, Google Pixel usw.) können die Bezeichnungen leicht abweichen. Der Ablauf bleibt jedoch sehr ähnlich.

Push-Benachrichtigungen auf iOS (iPhone/iPad) aktivieren

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** auf Ihrem iPhone oder iPad.
 2. Wählen Sie **Mitteilungen** aus.
 3. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie unsere **App** aus der Liste.
 4. Aktivieren Sie den Schalter **Mitteilungen erlauben**.
 5. Wählen Sie aus, wie Benachrichtigungen angezeigt werden sollen:
 - **Sperrbildschirm**
 - **Mitteilungszentrale**
 - **Banner**
 6. Optional: Aktivieren Sie **Töne** oder **Mitteilungen als Banner anzeigen**, wenn Sie akustische Hinweise oder visuelle Hinweise erhalten möchten.
-

Woran erkenne ich, dass alles funktioniert?

- Die Meldung "Für diesen Benutzer wurden keine registrierten Geräte für Push-Benachrichtigungen gefunden." wird im Portal nicht mehr angezeigt
 - Nach dem Senden einer Testnachricht aus den Benutzereinstellungen sehen Sie im Mitteilungsbereich der App eine neue Benachrichtigung
-

Häufige Fragen

Warum muss ich das manuell einstellen?

Wenn Sie beim ersten Start der App die Erlaubnis abgelehnt haben, darf die App diese nicht erneut anfordern. Das ist eine Sicherheitsfunktion des Betriebssystems.

Ist das sicher?

Ja. Push-Benachrichtigungen informieren Sie lediglich über neue Inhalte.

Wir greifen nicht auf persönliche Daten zu, wenn Sie nur Benachrichtigungen erlauben.

Version #1

Erstellt: 4 Juni 2026 12:32:23 von Jens Götze

Zuletzt aktualisiert: 4 Juni 2026 12:32:49 von Jens Götze