

# Mein Regner mit Steuerungscomputer (z. B. Nortoft, Beinlich, Hüdig, Bauer etc.) reagiert nicht auf Befehle / Fersteuerung zeigt offline

Dieses Problem liegt in der Regel nicht direkt bei Raindancer. Die Steuerungscomputer verbinden sich über ihr eigenes Modem mit der jeweiligen Hersteller-Cloud – für diese Verbindung ist letztlich der Hersteller der Steuerung zuständig, nicht Raindancer.

## Was Sie tun können:

- Führen Sie zunächst einen **Neustart des Steuerungscomputers** durch. Das löst das Problem in den meisten Fällen – vor allem bei **IP-/Internet-basierten Versionen**.
- Bei **älteren SMS-basierten Steuerungen** kommt es erfahrungsgemäß öfter zu Zuverlässigkeitsproblemen. Sofern möglich, empfehlen wir den Umstieg auf eine internetbasierte (IP-)Version.

**Bitte beachten:** Für die spezifische Fehlersuche bei Nortoft-Steuerungen ohne Online-Verbindung (u. a. MDATA-Werte, Roaming/Signal, SIM-Karte, APN) finden Sie eine ausführliche Anleitung hier:

[Problemlösung Nortoft](#)

---

Version #2

Erstellt: 7 Juli 2026 17:21:04 von Frank Dühnelt

Zuletzt aktualisiert: 7 Juli 2026 17:25:11 von Frank Dühnelt